

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月26日

社会福祉法人ふたば福祉会
ほうかごきっず

事業所名 ほうかごきっず

保護者等数(児童数)32名(32名) 回収数22名 割合68.75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1			安心・安全な空間づくりを大切にしていけます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4			安定した職員体制の維持と、専門的な分野からの助言を頂きながら運営を目指していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22			・床が固い。	安全性を考え、環境整備に努めていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22				子どもさん、保護者の方々の思いや願いが反映されるよう計画を立てていきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			・平日しか利用しないので、平日にも活動プログラムが時々あるといいなと思います。	曜日によつての活動内容の工夫・見直しなど、継続して取り組んでいきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	12	3		安心・安全面を考え、また発信しながら、交流できる場に参加できたらと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			丁寧な説明を心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		・いつも精神的に支えられています。 ・いつもありがとうございます。	丁寧なやり取りを心がけていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4		・いつも精神的に支えられています。 ・いつもありがとうございます。	連絡帳や電話でのやり取り、また送迎の際お会いした時のやり取りを大切にしていけます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	4	・私自身は保護者会などに出向くことに消極的なので、保護者同士何かしなければいけないという行事がない方がありがたいです。 ・親子で参加できる機会があったのは良かったと思います。	・いろんなご意見や提案を頂きながら、必要に応じて保護者懇談会など検討していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1			苦情があった場合、丁寧な対応を心がけていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				情報伝達する際には、状況を判断した上で、丁寧な対応を心がけていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2			法人ホームページにてアンケート公表と、定期的に活動の様子など情報発信しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	22				個人情報の取扱いについて、十分気を付けるよう周知徹底しております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4			丁寧な説明を心がけていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3			今後も定期的な訓練を行い、訓練時の様子など発信していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	4			子どもさん、保護者の方々の思いを大切にしながら、充実した取り組み活動・環境整備に努め支援の質の向上を目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1			安定した利用に繋がり、良好な関係が築いていけるよう各家庭との連携を大切に、支援を行っていきます。

