

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ほうかごきっず
------	---------

公表日 令和7年 3月 7日

利用児童数 30家族（児童数32名）

回収数 22家族

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2			・二重〇です。	安心・安全な環境を整え、必要に応じて環境整備を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		2		安定した職員体制を維持して、安心・安全な運営に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1			・二重〇です。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				・二重〇です。	日々行っている車両や室内の清掃・消毒を継続して行い、心地よく過ごせる空間作りを努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				・二重〇です。	今後も子どもたちの状況把握に努め、支援の見直し・手立てなどについて職員間で共有していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1		1	・二重〇です。	支援プログラムについては作成中です。各家庭に取り組み内容を随時お伝えしながら取り組んでいます。年度内に公表致します。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21			1	・二重〇です。	今後もこどもたち、保護者の方々の思いや願いが反映されるよう計画を立てていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			3	・二重〇です。	本人支援・家族支援・移行支援・地域連携など、内容について具体的にわかりやすく丁寧な説明を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1	・二重〇です。	本人の思い・家族の思いを大切にしながら計画を作成し職員間で話し合いより良い支援を目指しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1		1	・魅力あるイベントは土曜日に多いのですが、土曜日利用していないので。 ・毎回アイデアあふれ子どもたちが楽しめるプログラムを作って頂き感謝しています。	今後も、平日の活動・長期休暇期間での活動内容について、各担当が案を策定し職員全体で話し合い実施していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9		2	11		情報収集を行い、安心・安全面を考えながら積極的に取り組んでいきたいと思っています。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1			・二重〇です。	今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			2	・二重〇です。	子どもたち、家族の思いや願いに寄り添った支援方法・活動内容についての説明を丁寧に行っていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	1	9		保護者の方も参加できる研修会等、情報収集しながら各家庭にお知らせ・発信していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1			・三重〇です。	今後も丁寧な対応を心がけていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	5		1	・三重〇です。	相談があった場合など、助言やアドバイスをを行い丁寧な対応を心がけていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				・職員のみならず子どもたちに対する優しさや親しみをもってしかも丁寧に接してくれていると実感しています。	今後も子どもたちや家族の声を大切にしながら支援を行っています。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい同士の交流やきょうだい児についての勉強会や保護者での話など交流をしてみたい。 ・保護者間で話す機会をつくってもらえたらありがたい。 	きょうだい同士の交流や勉強会、また保護者同士交流できる機会など、検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・三重〇です。 	今後も相談があった場合には、適切な対応に努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> ・三重〇です。 	連絡帳でのやり取りや、送迎の際の報告内容について今後も丁寧に行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19			3	<ul style="list-style-type: none"> ・二重〇です。 	自己評価について、法人ホームページにて公表しています。また、毎月の取り組み案内と一緒に活動の様子をお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> ・三重〇です。 	今後も、個人情報の取扱いについて、十分注意していきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			4	<ul style="list-style-type: none"> ・二重〇です。 	マニュアルを策定し訓練を実施しています。保護者の方に周知して頂けるよう丁寧に説明を行い取り組んでいきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2		6	<ul style="list-style-type: none"> ・二重〇です。 	今後も定期的に訓練を行い、訓練の様子をお知らせしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時がないのでどちらともいえません。 ・三重〇です。 	安全計画に沿った支援が、家族の方に周知されるよう取り組んでいきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時がないのでどちらともいえません。 ・三重〇です。 	今後も、事故や怪我があった場合には、速やかな対応を行っていきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> ・ものすごく満足しています。 ・職員のみなさんのおかげです。 ・ありがとうございます。 ・三重〇です。 	子どもたちが安心して過ごせる環境を整え運営していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ものすごく満足しています。 ・職員のみなさんのおかげです。 ・ありがとうございます。 ・三重〇です。 	子どもたち、保護者の方々の思いを大切にしながら、環境整備に努め支援の質を高めていきたいと考えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> ・ものすごく満足しています。 ・職員のみなさんのおかげです。 ・ありがとうございます。 ・三重〇です。 	安定した利用につながるよう、各家庭と日々のやり取りを大切に、また一緒に考えながら取り組んでいきたいと思います。