

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月16日

社会福祉法人ふたば福祉会  
か～た

事業所名 か～た

保護者等数(児童数) 27名(25名) 回収数 13名 割合 52%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0		配置数は配置すべき職員数に加えて加配の職員も配置しております。専門性については、研修等学ぶ機会を重ねてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	0	記入なし:1	玄関先は砂利ですが、建物沿いのコンクリートの所は車いすが通れる幅となっています。また、室内はバリアフリーです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0		本人や保護者の思いを聞かせていただきながら作成しています。課題等についても丁寧にお話をさせていいただければと考えています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0		外出する機会を増やしたり料理系の活動を再開しました。曜日により活動の目的が決まっておりその中で様々な「あそび」を取り入れながら活動しております。実際に活動を見ていただく機会を検討します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	5	1		年齢が高い集団となっているため児童クラブとの交流は設定しておりません。事業所としては連携等の機会をもっております。地域のイベント等には参加し、主体的に地域参加できる機会を設定しております。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0		面談時にお話をさせていただいたり、毎月の利用申し込み時にお知らせしております。今後も丁寧にご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0		連絡帳を使う方法は取っておりません。共通理解のために気軽に連絡を取っていただけるようLINEの導入もしております。日頃の様子もお伝えできるよう方法を検討します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0		面談の機会は設けておりますが、相談しやすい環境等を設定します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	0		卒業後のこと・今の関わりについて・保護者同士のつながりをもてるような保護者会を設定します。

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0		それぞれの方に合った方法を提案させていただければと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0		会報等は来所時に持ち帰っていただいています。自己評価については、ふたば福祉会ホームページにて公表しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	0		マニュアルは策定しております。ご説明させていただく機会を設定します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0		避難訓練や災害学習は行っております。保護者にも訓練や学習の内容等をお伝えします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	0		