

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ほうかごきつず				公表日	令和8年2月28日				
					利用児童数	31名		回収数	25名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23		1	1	・もう少し広くても良いと思う	広い空間と安全な動線確保のため、定期的に環境整備を行っています			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22			3		職員体制の安定を維持すると共に、専門分野からの助言を頂きながら安全な運営を目指していきます			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24				1	・実際に過ごしている様子をあまり見ないのでわからない	必要に応じて環境整備を行い、また気軽に来所して頂けるよう発信していきます		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				2		継続して施設内の清掃・消毒の徹底と、必要に応じて環境整備を行っています		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24			1		面談・聞き取りなどを行い、また他機関と連携しながら支援の工夫を行っています			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			3		支援プログラム内容について丁寧に発信していきます			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25						ニーズや課題に対しての分析を行い支援計画書に反映していきます		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25						継続して支援内容について丁寧に説明を行っています		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25						よりよい支援が行えるよう日々の振り返りを大切にしています		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22				3	・さまざまな取り組みの機会を設けられていて、子どもがとても楽しんでいます ・いろんな経験をさせていただきありがとうございます	継続して活動内容の工夫をおこなっていきます		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11		2	12	・地域の子どもと活動する機会が必要なのかどうか自体わからない	必要に応じて発信していきます			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	25					引き続き丁寧な対応を心がけていきます			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					引き続き丁寧な説明を行います			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9				16		プログラムとしては行っていませんが、必要に応じて検討対応していきます		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25						引き続き丁寧な対応を心がけ共有していきます		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25						今後も保護者の方々とお話する時間を大切にしています		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25						引き続き寄り添った支援が行えるよう努めていきます		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13		1		11	・子どもと一緒にいる状態では、保護者同士の交流を深めることは難しい ・夏祭りやお化け屋敷などの活動に参加させてもらっているが、保護者同士の交流ができたように感じられなかった	ご家庭の思いを大切にしながら、発信できるよう努めます		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			3		お気軽に相談できる環境づくりに努め、相談があった場合は、引き続き適切な対応を心がけていきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			2		引き続き丁寧な対応を心がけていきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			3		法人ホームページにてアンケート公表と、定期的に活動の様子など情報発信しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25					個人情報取り扱いについて、十分気をつけるよう周知徹底しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			3	・消防署の見学など、学校の社会見学以上に学べて子どもが喜んでいました	丁寧な説明を行い、保護者の方々に周知して頂けるよう努めます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			3	・消防署の見学など、学校の社会見学以上に学べて子どもが喜んでいました	今後もあらゆる事態を想定しての訓練を定期的に行っていきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			4	・消防署の見学など、学校の社会見学以上に学べて子どもが喜んでいました	安全計画のもと訓練を実施し、引き続き安全の確保に留意した支援に努めます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			1		事故など起こった場合は、迅速かつ適切な対応に努めます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25					引き続き安全・安心できる環境を整えていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22			3	・いつもありがとうございます ・行くまでは「休ませて」など言いますが、行くと普段通り過ごしています	いろんな経験・いろんなお友だちとの交流を大切に日々のプログラムを組み立てていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				・便をした際、水洗いでいいのでお願いします ・いつもありがとうございます	支援の充実を図るとともに、ご家庭の負担軽減も意識しながら丁寧な対応を心がけていきます