

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	か～た		公表日		令和8年2月27日		利用児童数	30名	回収数	21名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3	0	0	申し少し外遊びができるよい	庭だけでなく近くの広場で遊んだり、活動する機会を作っております。過ごしやすい季節になってきますので、外で遊ぶ機会も設定したいと考えております。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	3	(記入なし：1名)	人員配置基準は満たしており、加配体制をとっている状況です。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	3		予定を提示するボードや配車のボードなど、見て自分で判断できる環境を整えています。気持ちを表現するサポートとして、気持ちカードや声量カードなども準備しています。部屋だけでなくスタッフが使用しているアイテム等についてもお知らせできる機会を作れたらと思います。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19	2	0	0		過ごし方によって部屋の設定をしています。日常の掃除や環境整備に加えて月1回の清掃日を設けて事業所内の清潔を保てるように取り組んでいます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	1	0		事業所内研修や外部研修に参加し、スタッフが学ぶ機会を設定しています。座学等で学んだことを実際の支援に繋げられるように取り組みます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	2	0	2		支援プログラムはお配りさせていただいたり、おたよりで活動報告をさせていただいております。プログラム内容の確認や振り返りをしっかりと行いながら内容の検討を日々重ねたいと考えております。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	2	0	0		ニーズや課題を分析しながら、本人がチャレンジしてみたい！と感じられるような計画となるよう丁寧に作成したいと考えております。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	2	0	0	詳しくわからない			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	1		支援については朝礼等で確認、検討しておりますが、保護者の方にも経過等をしっかりとお伝えできるよう取り組みます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	2		「活動内容」「ねらい」「5領域について」などおたよりで報告させていただいております。活動内容の工夫にも継続して取り組みます。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	0	1	8		地域の行事に参加する機会はありませんが、特別に「交流」としての設定はしておりません。活動の中で自然と交流できるような機会としております。地域の学校に通学している利用児も多く、事業所では仲間がいてほっとできるような環境をと考えていますので、このような形で継続します。		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0		契約時や保護者会等でご説明させていただいております。			
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	0	1		本人、保護者の方にご説明させていただいております。今後も丁寧に説明させていただき、案の段階では一緒に検討できる機会となるよう取り組みます。			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	0	5		研修会等についてはチラシなどを配布させていただきました。かへた独自の保護者学習会などは設定できておりません。今後設定できるように取り組みます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2	2	2		かへた用のLINEがあり気軽に連絡を取ることができるよう取り組んできました。何かあった時だけでなく、日頃の状況もしっかりとお伝えできるよう取り組みます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	5	1	2		相談しやすい環境等を設定できるよう取り組みます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	3		支援内容については朝礼や会議で共有し、検討を重ねております。丁寧に関わり、支援ができるよう取り組みます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	1	6	保護者会等は開催されていると思いますが、きょうだい向けのイベントは知らなかっただけでお知らせしてくれていたかもしれません。	かへたCAFÉやおばけやしきなど、保護者やきょうだいが参加していたイベントを開催しました。インフルエンザの流行があり、家族でご参加いただける予定であった「大運動会」は中止となりました。今後も様々な機会を準備させていただきますので、ご家族で参加いただけたらと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	2		今後も丁寧に対応させていただきます。また、相談の場や機会についてもおたより等でお知らせさせていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	1	1		かへたのLINEやおたよりでお伝えしております。気軽に連絡を取っていただけるよう今後も継続します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	2		かへたのおたより(かへたLIVING)でお知らせしております。自己評価の結果は法人ホームページにて公表する旨もお知らせさせていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0		今後も十分に留意しながら取り組みます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	0	積極的に行われていない	マニュアル等については契約時や保護者会で配布、ご説明させていただいております。月1回の訓練の実施についてはおたよりで周知させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	3	積極的に行われていない	安全計画でもお知らせさせていただいておりますが、月1回訓練を実施しております。おたより(かへたLIVING)でも報告させていただいております。様々な場面を想定した訓練を今後も継続したいと考えております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0		安全計画を契約時や保護者会で、配布説明させていただき、各点検についてはおたより(かへたLIVING)でお知らせしております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	4	けが等の経験がないのでわからない	事故が起きたり、怪我をした場合は連絡させていただき、状況等の説明をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0		どんな気持ちの時でも安心して利用できる場となればと考えております。それぞれの楽しみや心地よさは違いますが、一人ひとりが安心して過ごせる居場所となるように活動します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	1	0		色々なご意見をいただきながら、あり方について振り返り、活動していきたいと考えております。