（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センター　通園ありんこ

公表日　令和　８年　２月　２８日

利用児童数 11　　回収数 10

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				園庭が広く、十分に体を動かすことができ、とても嬉しく思います。	子ども達が好きな遊びを安全に楽しめるよう環境整備に努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2		1		職員欠如の場合、応援体制を取り対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				活動の内容を絵カードなどで提示してくれているので分かりやすいと思います。	共通の視覚支援カードや個別のアイテムを検討し、活用していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					清潔を心がけ、引き続き、感染症予防にも努めていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	10					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					具体的な支援内容について、職員全体で協議・設定し、計画、モニタリングの際に詳しく説明を行います。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1			子ども達が楽しく活動できるように工夫していただいています。 園外保育も喜んで参加しています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	2	2		必要に応じ、保護者のニーズも伺いながら検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				丁寧に説明していただいています。	今後も面談において、説明を行います。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					今後も面談において、説明を行います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10				保護者会での研修の機会があり、勉強できるのが有難い。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10				日頃の園での様子を見学し、声掛けのタイミングや仕方を学びたい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				とても親身に親子共々の立場で共感してくれて有難い。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1			運動会で兄弟も参加できるよう工夫して下さり、嬉しく思います。 定期的に保護者会があり、保護者の交流や勉強会を開催していただいています。	保護者会活動を支援し、保護者同士の交流と親交に努めていきたいと思います。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1		今後も相談、申し入れに対し、迅速に対応いていきたいと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1			定期的に活動の様子をプリントで配布していただき、園での様子がわかりありがたいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2			送迎バス乗車時の緊急避難のルートマップがあると嬉しい。	年度始園式、入園時に重要事項と共に説明を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10					今後も定期的に訓練を行います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	10					今後も定期的に安全点検・管理を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	10				安心して通園しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10				毎日登園するのを楽しみにしています。 行事の時は特に楽しみにしています。	楽しく園生活が送れるよう職員一同 取り組みます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				安心して預けることができ、心強いです。 親子共に安心できる場所です。	日々、支援の向上につながるよう、努めていきます。