

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		か〜た		公表日		令和7年2月27日		利用児童数		38名		回収数		22	
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない									
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	1	1		活動やあそびによって部屋を設定したり、静かに過ごせるスペースを確保しながら安心して過ごせるよう支援を行います。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	2		児童指導員加配加算を算定できる職員数となっています。一人ひとりしっかりと関わりながら支援します。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	4		部屋やスペースを分けての活動や引き続き構造化を行います。事業所に来られた際は事業所内を見ていただければと思います							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22	0	0	0									
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0		今後も関わりや支援について学びながら支援を行います。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1	0	0		支援プログラムや、その支援内容について今後もお伝えしながらプログラムの設定をしていきます。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0		今後も丁寧に個別支援計画を作成します。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	0	1		複数の項目を組み合わせて設定しています。今後は項目についても具体的にお話をさせていただきながら設定し、支援内容についてもできるだけ具体的に設定します。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0									
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	1		活動内容は固定化しないように検討しながら設定しています。今後、具体的な活動内容を知っていただける機会を作ります。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5	2	7		支援学校以外に通う児童も多く、日頃から事業所利用ではない子どもと関わる機会が多いことから、直接的に交流の場は設けておりません。外出した公園などで一緒にいたり、地域のイベント等に参加しています。インクルージョンの視点はしっかりと持ちながら必要な機会を検討します。							
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0									
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	0	0		具体的に説明を行います。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4	0	5		個別の相談や関わり方法の提案は行っておりますが、研修会等の開催は行えませんでした。開催に向けて準備を行います。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	2		気軽に状況をお伝えいただけるようにし、共通理解につながるよう取り組みます。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	0	1		相談があったり、必要に応じて関わり方法の提案等を行っています。定期的に機会を作れるよう取り組みます。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	1	2		支援内容や様子を丁寧に伝えてできればと思います。お伝えできる機会や方法を検討します。							

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	1	10		保護者を招いたイベントは開催しましたが、保護者会としての交流の場の開催はできませんでした。保護者会だけでなく、きょうだい向けのイベント等、きょうだい同士が交流できる機会を準備します。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3	0	2		重要事項説明書や事業所で掲示して相談窓口をお知らせしています。迅速、適切に対応できるよう努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	0	0	記入無：3	事業所用のLINEで気軽に連絡が取れるようにしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2	1	1	記入無：3	自己評価についてはホームページに掲載している旨をお知らせしています。活動内容は、日々の様子だけでなく、おたより等でお知らせできるよう取り組みます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0	記入無：3	今後も十分留意して取り扱うよう努めます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	1	1	記入無：3	安全計画を配布し、お知らせしました。今後は取り組んだ内容等をお知らせできるようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	1	1	記入無：3	実際の訓練やスタッフの図上訓練、安全指導などに取り組んでいます。取り組んだ内容等をお知らせできるようにします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2	0	0	記入無：3	安全計画を配布しました。各点検や取り組みの状況等お知らせできるようにします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	1	1	記入無：3	マニュアルは整備しております。怪我などがあれば連絡をさせていただいていますが、より丁寧に連絡、説明するよう努めます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	記入無：3	今後もそれぞれが安心して過ごせるように取り組みます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0	記入無：3	楽しく、たくさんの経験を積めるよう活動やおそびを設定します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0	記入無：3	活動、支援内容を振り返りながら必要に応じて改善し、丁寧に取り組んでまいります。