

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター 通園ありんこ

公表日 令和7年 3月 7日

利用児童数 14

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				自然に囲まれていることや園庭が広く、子ども達がのびのび遊べるので嬉しい。	子ども達がのびのびと好きな遊びを安全に楽しめるよう日々環境整備に努めます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1				職員欠如の場合、応援体制を取り、対応していきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1			目で見えるようにしてくれているのでありがたい。 絵カード等で分かりやすく提示してくれている。 玄関までのアプローチが長く、雨天時困る。	共通の資格支援カードや個別のアイテムを検討し、活用していきたい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				清潔で過ごしやすい環境だと思う。	清潔を心がけ、感染症の予防にも引き続き、努めていきたいと思っています。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				1	具体的な支援内容について、職員全体で協議し、設定していますがその経緯についても計画、モニタリングの際に詳しく説明を行います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				1	子ども達が楽しく活動できるよう工夫して頂いています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5		4	5	交流はないが、特に希望はしていない。 通い始めて間がないのでわかりません。	必要に応じ、保護者のニーズも伺いながら検討していきたいと思っています。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					丁寧に説明して頂いています。 今後とも面談において説明を行います。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					丁寧に説明して頂いています。 今後とも面談において説明を行います。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1			2	心配事を聞いてもらったり、アドバイスもして頂いています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14					毎日の様子を伝えあい、共通理解が出来ています。 日々の様子を連絡帳または、口頭で伝えてくれている。	今後とも共通理解に努めていきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					困り事等随時相談しています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14					定期的に保護者会が開催され、交流の場となっています。 保護者会活動を支援し、保護者同士の交流と親交に努めていきたいと思っています。	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				1	相談や申し入れに対して迅速に対応して頂いています。 今後とも相談、申し入れに対し、迅速に対応していきたいと思っています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14				定期的に活動の様子等プリントで配布して頂いています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		1		始園式、入園時等に重要事項と共に説明を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					今後も定期的に訓練を行います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					今後も定期的に安全点検、管理を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		1	細かく説明して頂いています。	速やかに連絡し説明を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				先生方の事を信頼し、安心して通園しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				毎日お友達や先生に会うことが楽しみようです。 行き渋りもなく、有難く思います。	楽しく園生活が送れるよう職員一同取り組んでいきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				親子共に寄り添って頂いています。 親子共に安心出来る場所です。	日々、支援の向上に努めたいと思います。