

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 13日

事業所名:児童発達支援センター 通園ありんこ 保護者等数(児童数) 12 回収数 12 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				広々としていてゆったりとすごせていると思う。	子どもたちが、日々のびのびと好きな遊びを安全に楽しめるよう引き続き、環境整備に努めたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1	安心して預けています。	職員欠如の場合、応援体制をとり、対応していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12				絵カード等でわかりやすく示してくれていると思う。	共通の視覚支援カードや個別のアイテムを検討し、活用していきたい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				清潔で過ごしやすい環境だと思う。	清潔を心掛け、感染症の予防にも引き続き努めていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				子どもの発達に合った計画を立ててくれる。分かりやすくまとめてくれる。	保護者のニーズや課題を把握し、児童発達支援計画を作成していきたい。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12				丁寧に説明して頂きました。	具体的な支援内容について、職員全体で協議し、設定しています。その経緯についても詳しく説明を行います。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	12				細かく説明してもらい安心しました。	職員全体で計画内容を把握し、支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			1	いろいろな遊びがあり子どもも楽しそうです。	年齢・発達に応じた活動、個別活動、集団活動を取り入れ、週案を設定し、実践していきたいと思っています。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	4	3	個人的に求めている。	状況をみながら、必要に応じ、保護者のニーズも伺いながら交流保育を検討したいと思います。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				説明を受けています。	利用開始時、又は変更が合った場合、丁寧に説明を行っています。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12				具体的に説明を受けています。	今後も面談において、説明を行います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1	1	2	個別に提案やアドバイスをいただいています。	状況をみて、検討していきたいと思っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12				日々の様子を伝え合い、課題の対策を共有している。	時間の限り、子どもの発達状況、課題について共通理解に努めたいと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				育児の不安に寄り添ってくれています。	面談以外にも必要に応じ、相談を受ける体制を取っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1		2	特にご意見はありませんでした。	必要に応じ、保護者同士の交流・親交の支援を行っていききたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12				的確なアドバイスが得られる。速やかに対応してくれる。	対応の体制を整備し、適宜相談に応じていきたいと思っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				おたよりを楽しみに待っています。	連絡帳やおたよりにて情報を共有していきたいと思っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1			毎月の予定はプリントで出してくれている。	今年度も自己評価の結果等を法人ホームページにて公表します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			1	特にご意見はありませんでした。	引き続き、個人情報の漏洩防止に十分配慮していきたいと思っています。

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11			1	説明を受けています。	各マニュアルの掲示を行い、引き続き、訓練を実施していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				定期的に避難訓練が行われている。	毎月、避難訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12				毎日通園を楽しみにしています。休日も行きたいと話している。	毎日楽しく通園する中で、心身共に成長していけるよう職員一同発達支援に取り組んでいきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12				親子共に寄り添っていただきありがとうございます。	子どもの安全を守り、保護者に寄り添い日々の支援の向上に努めたいと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。